

## Reglaments

### Decret d'aprovació del reglament regulador de la classificació dels habitatges d'ús turístic (HUT)

#### Exposició de motius

Vista la Llei 16/2017, del 13 de juliol, general de l'allotjament turístic;

La Llei 16/2017, del 13 de juliol, general de l'allotjament turístic, en l'article 23, defineix els habitatges d'ús turístic (d'ara endavant, HUT) com a habitatges que són cedits pel seu propietari o titular dels drets reals, directament o indirectament, als clients a canvi d'una contraprestació econòmica o de qualsevol altre tipus, per a una estada turística.

Els HUT han de disposar de la cèdula o del certificat d'habitabilitat i, cumulativament, del butlletí elèctric, i han de reunir els requisits tècnics i d'equipaments establerts reglamentàriament. Els HUT se cedeixen sencers, i no se'n permet la cessió per estances ni la prestació de cap servei de restauració.

L'article 24 d'aquesta mateixa Llei estableix que els HUT, d'acord amb les seves característiques d'edificació, es divideixen en un sol grup: apartaments, estudis, cases o xalets, i cases adossades.

De la mateixa manera, l'article 40.2 afirma que els HUT han d'estar inscrits en el registre corresponent, i més endavant, en l'apartat 10, que la finalitat del Registre d'HUT és identificar els HUT autoritzats i les seves característiques.

L'article 25, de classificació dels HUT, estableix que els HUT es poden classificar d'una a cinc categories, identificades per estrelles, les quals es poden subdividir en àrees d'avaluació.

En el text de la Llei 16/2017 es menciona moltes vegades la paraula qualitat, vinculada a qualitat de l'oferta, qualitat dels serveis, nivells de qualitat, servei de qualitat, o simplement qualitat en el sentit més ampli. Aquesta voluntat del legislador d'incrementar en general la qualitat dels serveis i dels equipaments que s'ofereixen es pretén incorporar en aquest Reglament i fer-ho de dos maneres ben definides. La primera, a través d'uns criteris d'obligat compliment per obtenir el registre d'HUT i d'EGHUT, adaptats als nous comportaments de viatge dels turistes. La segona, introduint un concepte innovador a l'hora d'atorgar la classificació d'un HUT: l'avaluació de la reputació en línia.

No obstant això, cal mencionar que la disposició transitòria tercera de la Llei 16/2017 determina que tots els apartaments moblats per a vacances (AMV) registrats en el moment de l'entrada en vigor d'aquest Reglament disposen d'un termini d'un any, a partir d'aquesta data, per sol·licitar la seva inscripció en el Registre d'HUT.

Aquest termini suposa que durant un any conviuran AMV i HUT, és a dir, que no tots tindran el número de registre d'HUT, que serà la referència que farem servir per conèixer la seva reputació en línia. Per la qual cosa, a hores d'ara no disposem d'una base suficient i fiable d'informació que ens permeti determinar la reputació en línia de la majoria d'AMV que el Ministeri de Turisme té registrats, i que amb tota probabilitat és convertiran en HUT.

Per una altra banda, una part important dels actuals AMV no es comercialitzen a través de plataformes de contractació per internet sinó que ho fan mitjançant EEAM (empreses explotadores d'apartaments moblats), agències de viatge o tour operadors internacionals, que han tancat acords comercials directament amb aquestes EEAM. Aquest fet explica que una gran part de l'oferta de AMV no sigui visible a les plataformes de contractació per internet i en conseqüència, que no tinguin valoració en línia.



Per aquest motiu, la introducció de la reputació en línia dels HUT, com a element de ponderació per assolir una de les categories que es defineixen a l'article 1 d'aquest Reglament, es posposa en el temps fins que hagi finalitzat el primer any d'aplicació d'aquest Reglament, i fins que es disposi dels mecanismes adequats per conèixer la reputació en línia dels HUT de manera fiable i objectiva.

D'altra banda, passat el primer any d'aplicació d'aquest Reglament, el ministeri responsable del turisme podrà definir, si escau, altres eines i mecanismes de valoració de la qualitat dels serveis dels HUT.

Finalment, la disposició final primera faculta el Govern perquè en el termini màxim de dotze mesos a comptar de la seva entrada en vigor desenvolupi, entre d'altres, el Reglament regulador de la classificació dels habitatges d'ús turístic, el qual ha d'establir els requisits i les particularitats de la classificació dels habitatges d'ús turístic.

Aquest reglament està estructurat en 1 capítol, una disposició addicional i una disposició derogatòria per tal d'ordenar millor els seus preceptes, i fer-lo, en general, més entenedor.

A proposta del ministre de Turisme, el Govern, en la sessió del dia 25 d'abril del 2018, decreta:

#### **Article únic**

S'aprova el Reglament regulador de la classificació dels HUT, que entrarà en vigor l'endemà de ser publicat al Butlletí Oficial del Principat d'Andorra.

### **Capítol primer. Classificació dels HUT**

#### **Article 1. Classificació per categories**

Tots els HUT que estan en possessió del número de registre d'HUT es poden classificar de manera voluntària en les categories següents:

1. Categoria d'una estrella (\*)
2. Categoria de dos estrelles (\*\*)
3. Categoria de tres estrelles (\*\*\*)
4. Categoria de quatre estrelles (\*\*\*\*)
5. Categoria de cinc estrelles (\*\*\*\*\*)

#### **Article 2. Assignació de categoria**

La classificació d'un HUT s'assigna mitjançant una puntuació mínima que varia depenent de la categoria i que s'obté mitjançant el compliment de diversos requisits voluntaris.

#### **Article 3. Voluntarietat de classificació per estrelles**

La classificació d'un HUT per estrelles és voluntària. Un cop assolida una categoria, aquesta categoria ha de constar a l'interior de l'HUT juntament amb el número de registre d'HUT.

#### **Article 4. Categoria d'una estrella**

Perquè un HUT obtingui la categoria d'una estrella (\*) ha d'obtenir, com a mínim, cent (100) punts dels requisits voluntaris.

#### **Article 5**

##### *Categoria de dos estrelles*

Perquè un HUT obtingui la categoria de dos estrelles (\*\*) ha d'obtenir, com a mínim, cent cinquanta (150) punts dels requisits voluntaris.

#### **Article 6. Categoria de tres estrelles**

Perquè un HUT obtingui la categoria de tres estrelles (\*\*\*) ha d'obtenir, com a mínim, dos-cents (200) punts dels requisits voluntaris.

**Article 7. Categoria de quatre estrelles**

Perquè un HUT obtingui la categoria de quatre estrelles (\*\*\*\*) ha d'obtenir, com a mínim, dos-cents cinquanta (250) punts dels requisits voluntaris.

**Article 8. Categoria de cinc estrelles**

Perquè un HUT obtingui la categoria de cinc estrelles (\*\*\*\*\*) ha d'obtenir, com a mínim, tres-cents (300) punts dels requisits voluntaris.

**Article 9. Sistema d'atribució de categoria**

Els requisits voluntaris que atorguen punts per assolir la classificació, queden definits per les àrees d'avaluació següents, assenyalades en els annexos 1 i 2:

- I. Instal·lacions
- II. Equipament
- III. Servei
- IV. Capacitat
- V. Lliteres, alçades mínimes i zones de pas

La composició de cada àrea d'avaluació queda detallada en els annexos 1 i 2 d'aquest Reglament, que explica els punts que es poden obtenir pel sistema de requisits voluntaris amb la indicació de la puntuació corresponent a cada cas.

## Capítol segon. Procediment per a la sol·licitud de categoria d'un HUT

**Article 10. Procediment de classificació**

Per poder sol·licitar la categoria, un HUT ha d'haver obtingut prèviament el número de registre d'HUT corresponent.

El propietari de l'HUT ha de presentar una sol·licitud al Servei de Tràmits del Comú de la parròquia on es troba l'HUT, indicant la categoria que sol·licita i declarant sota la seva entera i exclusiva responsabilitat que l'HUT per al qual demana la classificació compleix tots els requisits legals i reglamentaris necessaris per obtenir la classificació sol·licitada.

La Unitat d'Inspecció d'Allotjaments Turístics fa una inspecció per verificar la veracitat del compliment dels punts necessaris per optar a la categoria sol·licitada i, si el resultat d'aquesta inspecció és conforme, el ministeri competent en matèria de turisme li atorga la categoria corresponent.

En cas de detectar mancances que impedeixen assolir la categoria sol·licitada, la Unitat d'Inspecció d'Allotjaments Turístics atorga un període de temps no superior a un mes per esmenar aquestes mancances i efectua una segona inspecció.

Si en aquesta segona inspecció encara es detecten mancances pel que fa al compliment dels punts necessaris per optar a la categoria sol·licitada, la Unitat d'Inspecció d'Allotjaments Turístics resol desfavorablement la sol·licitud.

Si, per contra, a la finalització d'aquesta segona inspecció, la Unitat d'Inspecció d'Allotjaments Turístics detecta que s'han esmenat aquestes mancances i que compleix tots els requisits necessaris per assolir la categoria sol·licitada, el ministeri competent en matèria de turisme li atorga la categoria corresponent.

A fi de verificar que es mantenen els requisits corresponents a l'assoliment de la categoria, la Unitat d'Inspecció d'Allotjaments Turístics té la potestat per efectuar les inspeccions i els controls que cregui necessaris, amb la periodicitat que estimi oportuna.

Les inspeccions i els controls els pot fer la mateixa Unitat d'Inspecció d'Allotjaments Turístics o bé delegar-los a un organisme privat acreditat a aquest efecte.



**Article 11.** *Vies de recurs en cas de disconformitat amb el resultat d'una inspecció*

En cas de disconformitat amb el resultat d'una inspecció, el titular de l'HUT pot interposar recurs en el termini i en la forma que s'estableixen al Codi de l'Administració.

Tot això sense perjudici de la possibilitat que el ministeri competent en matèria de turisme, en vista de la gravetat o la reiteració de les deficiències o l'incompliment del Reglament, incoï un procediment sancionador o fins i tot denunciï els fets prop de les autoritats judicials competents.

**Disposició addicional**

S'autoritza el ministre encarregat del turisme a aprovar les disposicions que contribueixin a facilitar l'aplicació i l'execució d'aquest Reglament.

**Disposició derogatòria**

Queda derogat el Decret del 25-11-2009 pel qual s'aprova el reglament regulador de la classificació dels apartaments moblats per a vacances i el Decret del 25-11-2009 d'aprovació del reglament de protecció i informació del consumidor i usuari, quant a les característiques i les classificacions dels apartaments moblats per a vacances.

Cosa que es fa pública per a coneixement general.

Andorra la Vella, 25 d'abril del 2018

*Antoni Martí Petit*  
*Cap de Govern*



ANNEX 1			
HUT - APARTAMENTS			
HABITATGES AMB DORMITORI/S			
INSTRUCCIONS: COLUMNA DRETA (CEL·LES MARCADES EN BLAU CEL), SELECCIONEU S / N			
PER OBTENIR UNA CATEGORIA CAL ASSOLIR ELS ÍTEMS OBLIGATORIS + EL MÍNIM DE PUNTS FIXAT PER CATEGORIA			
ESTABLIMENT:			
DATA:			
		MAX PUNTS	MARCAR S/N
<b>I. Instal·lacions</b>		<b>25</b>	<b>2</b>
Netedat	1 Totes les estances i els elements de l'HUT estan nets i en bon estat de conservació	0	S
Preservació / condició	2 Tots els equipaments estan nets i en bon estat de conservació	0	S
Plaça d'aparcament	3 Plaça d'aparcament garantida en el mateix edifici	15	S
	4 Plaça d'aparcament identificada en una zona propera (màxim: 300 metres)	5	S
	5 Disposa de pàrquing addicional sota demanda (màxim: 300 metres)	5	S
		<b>PUNTS ASSOLITS</b>	<b>OBLIG ASSOLITS</b>
		<b>25</b>	<b>2</b>
		<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>II. Equipament</b>		<b>330</b>	<b>65</b>
Confort sanitari	6 Disposa d'una cambra de bany completa (lavabo / WC / dutxa o banyera per cada 6 persones de capacitat de l'HUT	0	S
	7 WC independent dins del bany complet	5	S
	8 Bany de cortesia (rentamans i WC) o cambra de bany completa addicional a les obligatòries per la capacitat de l'HUT	20	S
	9 Paperera amb bossa	0	S
	10 Aigua calenta i freda 24 hores	0	S
	11 La dutxa / banyera disposa de cortina	0	S
	12 La dutxa / banyera disposa de mampara	5	S
	13 La dutxa mesura com a mínim 0,64 metres quadrats (amb un mínim de 60 cm d'amplada) / La banyera mesura com a mínim 140 cm de llargada x 60 cm d'amplada	0	S
	14 La dutxa mesura com a mínim 1 m <sup>2</sup>	15	S
	15 Banyera, si n'hi ha (mínim 1,6 m de llargada)	15	S
	16 Terra antilliscant a la dutxa i a la banyera	0	S
	17 1 penjador	0	S
	18 1 tovallola de lavabo per persona	0	S
	19 1 tovallola de bany per persona	0	S
	20 Estora de tovallola per al bany o similar	0	S
	21 Disposa d'un espai al bany per deixar-hi petits objectes (per exemple, un prestatge)	0	S
	22 Disposa de mirall	0	S
	23 Disposa de mirall d'augment	5	S
	24 Endoll	0	S
	25 Bàscula	5	S
	26 Sabó / gel de bany (envàs individual o dosificador). En cas de dosificador, n'hi ha d'haver un al rentamans i un altre a la dutxa/banyera.	0	S
	27 Xampú (a banda del sabó/gel de bany de l'ítem 26)	5	S
	28 Casquet de bany	5	S
	29 Mocadors de paper	5	S
	30 1 got per persona	0	S
31 2 rotllos de paper higiènic	0	S	
32 Escombreta del WC neta i en bon estat	0	S	
33 Bossa sanitària	0	S	
34 Il·luminació apropiada sobre el rentamans	0	S	
35 Assecador de cabell	10	S	
36 Cadira o tamboret	5	S	
37 1 barnús per persona	10	S	
38 Sabatilles per persona	10	S	
Comoditat	39 Mida mínima dels llits i sofàs llit individuals: 0,80 x 1,90 m, i dobles: 1,35 m x 1,90 m	0	S
	40 Mida mínima dels llits i sofàs llit individuals: 0,90 x 1,90 m i dobles: 1,50 m x 1,90 m	10	S
	41 Matalassos en bon estat de conservació i almenys de 13 cm de gruix	0	S
42 Matalassos en bon estat de conservació i almenys de 18 cm de gruix	5	N	
43 Matalassos en bon estat de conservació i almenys de 22 cm de gruix	10	S	
Equipament dormitori (habitació)	44 Roba de llit: 1 joc per a cada llit (llençols / funda nòrdica i coixineres, coixí, manta / edredó / nòrdic, cobrellit / cobertor)	0	S
	45 Roba de llit neta i en bon estat.	0	S
	46 Coixí addicional (un per habitació)	5	S
	47 Manta / edredó addicional (un per habitació)	0	S
	48 Tauleta de nit / prestatge (1 per cada llit individual o 2 tauletes de nit per cada llit doble). En el cas de lliteres, només és obligatori al llit inferior	0	S
	49 Armari amb prestatges i 10 penja-robes iguals per habitació	0	S
	50 Penjador fora de l'armari	5	S
	51 Endoll addicional al costat de la tauleta de nit	5	S
	52 Interruptor central per a la il·luminació de l'habitació	0	S
	53 Interruptor central de llum controlable des del llit	5	S
	54 Calaixera (una unitat per habitació) o calaixos dins l'armari (mínim: 2 calaixos)	10	S
	55 Els dormitoris han de tenir porta i finestra, amb llum natural i ventilació directa a l'exterior	0	S
	56 Llits fets i banys equipats amb la roba de bany o llurament de roba de llit i de bany en bosses precintades i higièniques	0	S
	57 Aïllament total de la llum exterior	0	S
	58 Llum per llegir al llit (una unitat per plaça, excepte el sofà llit)	0	S



Cuina	59	Ventilació directa o artificial	0	S	
	60	Mínim: dos focs (zones de cocció) independents	0	S	
	61	Mínim: 3 focs (zones de cocció) independents	5	S	
	62	Forn o microones	0	S	
	63	Forn i microones	5	S	
	64	Campana amb extracció de fums mecànica	0	S	
	65	Caixa d'endolls	0	S	
	66	Rentavaixelles (abans 10 punts, ara 20)	20	S	
	67	Frigorífic (capacitat mínima de 100 l)	0	S	
	68	Frigorífic i congelador (capacitat mínima de 145 l)	10	S	
	69	Armarí o rebost per guardar aliments	0	S	
	70	Aiguera d'acer inoxidable o material sòlid i impermeable	0	S	
	71	Coberteria: almenys 1 joc per persona (mínim: ganivet, forquilla, cullera grossa i de postres). Totes les peces han de ser del mateix joc	0	S	
	72	Vaixella: almenys 1 joc per persona (mínim: plat pla, plat soper i plat de postres). Totes les peces han de ser del mateix joc	0	S	
	73	Cristalleria (vasos/copos): com a mínim 2 unitats per persona. Totes les peces han de ser del mateix joc	0	S	
	74	Tasses de cafè / te (mínim: 1 unitat per persona). Totes les peces han de ser del mateix joc	0	S	
	75	Els estris per al servei estan nets i sense escantells ni trencaments, i n'hi ha en quantitat suficient (cristalleria, vaixelles, estovalles...)	0	S	
	76	Utensilis de neteja (mínim: escombra, pal de fregar, cubell, baieta i fregall)	0	S	
	77	Draps de cuina / paper de cuina	0	S	
	78	Estovalles / individuals i tovallons en quantitat suficient	5	S	
	79	Estris de cuina: obridor de llunes i ampolles, tisores, ganivet de pa, ganivet de cuina, espàtula, cullerot i pinces de cuina	0	S	
	80	Bateria de cuina: mínim una olla, cassola, cassó petit, paella i escorredora	0	S	
	81	Cubell de les escombraries amb bossa	0	S	
82	Cubells de les escombraries per a triatge (mínim 3: envasos, vidre i cartró)	5	S		
83	Cafetera	0	S		
84	Torradora	0	S		
85	Bullidor d'aigua	5	S		
86	Cuina en un espai tancat	5	S		
87	Finestra o balcó amb llum natural i ventilació directa a l'exterior	0	S		
88	Taula de centre	0	S		
89	Taula de menjador (amb capacitat equivalent a la de l'HUT)	0	S		
90	Cadires (unitats equivalents a la capacitat de l'HUT)	0	S		
91	Sofà, sofà llit (*) o butaques	0	S		
92	Aïllament total de la llum exterior a les finestres en el cas que hi hagi un sofà llit	0	S		
Serveis complementaris	93	Rentadora	15	S	
	94	Estenedor de roba i agulles d'estendre (mínim: 12 unitats)	0	S	
	95	Assecadora	15	S	
	96	Aspirador	5	S	
	97	Conjunt de productes de neteja (detergent de terra, WC, rentavaixelles i detergent de roba (2 dosis))	0	S	
Dipòsit	98	Caixa forta a l'HUT	5	S	
Climatització	99	Disposa d'aire condicionat amb termòstat individual	20	S	
	100	Calefacció 24 hores amb termòstat	0	S	
Telecomunicacions	101	Reproductors multimèdia	5	S	
	102	Televisor amb control remot	0	S	
	103	Televisor amb control remot addicional a l'habitació	5	S	
	104	Smart TV amb connexió a Internet	5	S	
	105	Disposa de Wi-Fi	10	S	
	106	Adaptador de corrent internacional dins l'apartament	5	S	
	107	Carregador USB (només adaptador) dins l'apartament	5	S	
	108	Mirall de cos sencer (una unitat per apartament)	0	S	
Altres	109	Informació de l'HUT: número de Registre d'HUT, del seu titular o de l'EGHUT que el gestiona, adreça, telèfon de contacte 24 h, full oficial de preus, horaris d'obertura de l'oficina d'atenció al públic (en cas que l'EGHUT estigui obligada a tenir-ne) i dels serveis opcionals oferts als clients en diversos idiomes (català + 3 altres idiomes). També s'ha d'especificar que el titular o l'EGHUT disposa de fulls de reclamació, o que es poden descarregar a <a href="http://www.comerc.ad/consum">http://www.comerc.ad/consum</a>	0	S	
	110	Formulari d'inventari de l'HUT en català + 3 idiomes	0	S	
	111	Equipament de planxa a l'apartament (planxa i post de planxar)	5	S	
	112	Informació sobre les sortides d'emergència incloent-hi el procediment a seguir en cas d'incendi i els telèfons d'emergència com a mínim en català més 3 idiomes, darrere la porta d'entrada de l'HUT	0	S	
			<b>PUNTS ASSOLITS</b>	<b>OBLIG ASSOLITS</b>	
			330	65	
			100%	100%	
<b>III. Servei</b>				<b>7</b>	<b>5</b>
Netedat	113	Neteja completa de l'HUT i canvi de tota la roba (de llit, bany i cuina) a cada canvi de client	0	S	
	114	Possibilitat de canvi de roba de llit, bany i cuina abans de finalitzar la setmana	5	S	
	115	Neteja completa de l'HUT i canvi de tota la roba (llit, bany i cuina), setmanal	0	S	
Forma de pagament	116	Facilitat de pagament amb targetes de dèbit / crèdit	0	S	
Miscel·lani	117	Carpeta amb informació sobre les normes de convivència de la comunitat, en especial pel que fa als sorolls i al respecte de les hores de descans dels veïns, l'ús dels serveis i de les instal·lacions comunes del bloc o conjunt residencial on es troba l'HUT (jardí, piscina, aparcament) en cas que n'hi hagi, i instruccions d'ús i funcionament dels aparells i els equipaments de l'HUT, així com informació sobre les condicions en les quals ha de deixar l'HUT, en català + 3 altres idiomes. I llista de preus dels serveis complementaris	0	S	
	118	S'acompanya el client a l'HUT quan arriba	2	S	
	119	Servei de manteniment de l'apartament 8 h al dia (excepte si el presta l'EGHUT)	0	S	
			<b>PUNTS ASSOLITS</b>	<b>OBLIG ASSOLITS</b>	
			7	5	
			100%	100%	



IV. Capacitat		0	6
Capacitat	120	L'HUT té una superfície mínima: 24 m <sup>2</sup>	S
	121	Capacitat: superfície mínima per persona: 8 m <sup>2</sup> i 1 cambra de bany per cada 6 pax	S
	122	Distribució dels llits: màxim 4 places per habitació (dormitori)	S
	123	Distribució dels llits: màxim 2 places en saló menjador i només en sofà llit, a excepció dels apartaments d'1 dormitori, en què s'accepten fins a 3 places	S
	124	No s'admeten llits ni sofàs llit ni lliteres en rebedors, passadissos i zones de pas	S
	125	La suma de places en llits, sofàs llit i lliteres d'un HUT no supera la capacitat declarada	S
		<b>PUNTS ASSOLITS</b>	<b>OBLIG ASSOLITS</b>
		0	6
			100%
V. Lliteres, alçades mínimes i zones de pas		0	3
L'HUT està equipat amb lliteres?			S
126	Lliteres: barrera protectora al llit superior (als ambdós costats si no hi ha paret) que s'elevi un mínim de 16 cm per sobre del matalàs	0	S
	Lliteres: la distància entre el llit superior i el sostre ha de ser d'un mínim de 60 cm	0	S
	Lliteres: la separació vertical entre llits ha de ser d'un mínim de 75 cm	0	S
L'HUT té una plaça/es d'aparcament?			S
129	La plaça/es d'aparcament es troben dins del mateix edifici o a una distància màxima de 300 metres de l'HUT.	0	S
L'HUT té una estança sota coberta?			S
130	A les estances sota coberta, les zones de pas i els llits baixos/sofàs llit estan situats en espais amb una alçada de sostre igual o superior a 1,80 m	0	S
Zones de pas			S
131	Els llits plegables, els sofàs llit i les lliteres, un cop desplegats, permeten una zona de pas de com a mínim l'amplada de la porta d'entrada a l'habitatge	0	S
			<b>OBLIG ASSOLITS LLITERES</b>
			3
			100%
		<b>HUT AMB LLITERES</b>	<b>COMPLEIX</b>
		<b>APARCAMENT</b>	<b>COMPLEIX</b>
		<b>ALÇADES MÍNIMES</b>	<b>COMPLEIX</b>
		<b>ZONES DE PAS</b>	<b>COMPLEIX</b>

Nomenclatura: 0 Items obligatoris  
  Items voluntaris valor fix  
  Triar només 1 opció = S



**RESULTAT SIMULACIÓ**

0  
0

TOTAL ÍTEMS (HABITATGES AMB DORMITORI/S)	130
Total dels ÍTEMS obligatoris (ÀREES D'AVALUACIÓ I - IV)	78
Total dels ÍTEMS classificació voluntaris	52
MÀXIM PUNTS QUE ES POSSIBLE ACONSEGUIR	362

	PUNTS ASSOLITS	ÍTEMS OBLIGATORIS ASSOLITS	RESULTAT SIMULACIÓ
RESULTAT DE LA INSPECCIÓ (PUNTS ACONSEGUITS)	362		5 ESTRELLES
INSTAL·LACIONS (màx 20)	25	2	
EQUIPAMENT (màx 330)	330	65	
SERVEI (màx 7)	7	5	
CAPACITAT (màx 0)	0	6	
ÍTEMS OBLIGATORIS ASSOLITS (ÀREES D'AVALUACIÓ I - IV)		78	COMPLEX
ÍTEMS OBLIGATORIS NO ASSOLITS (ÀREES D'AVALUACIÓ I - IV)		0	
ÍTEMS OBLIGATORIS ÀREA D'AVALUACIÓ V (obligatoris en cas de tenir l'ítem)		HUT AMB LLITERES	COMPLEX
		APARCAMENT	COMPLEX
		ALÇADES MÍNIMES	COMPLEX
		ZONES DE PAS	COMPLEX

CRITERIS CLASSIFICACIÓ	MÍNIM PUNTS	ÍTEMS OBLIGATORIS	LLITERES I ZONES DE PAS
Requisits mínims de l'HUT (sense classificació per estrelles)	0	78	Ítems 126-131
HUT 1* (classificació voluntària)	100	78	Ítems 126-131
HUT 2* (classificació voluntària)	150	78	Ítems 126-131
HUT 3* (classificació voluntària)	200	78	Ítems 126-131
HUT 4* (classificació voluntària)	250	78	Ítems 126-131
HUT 5* (classificació voluntària)	300	78	Ítems 126-131

<b>HUT</b>	<p>Superfície mínima: 24 m<sup>2</sup></p> <p>Capacitat: superfície mínima per persona: 8 m<sup>2</sup></p> <p>Mínim: 1 cambra de bany completa per cada 6 places</p> <p>APARTAMENTS: màxim: 4 places en dormitori</p> <p>APARTAMENTS: màx.: 2 places a la sala menjador i només en sofà llit, a excepció dels APARTAMENTS d'un dormitori, en els quals s'acceptaran fins a 3 places a la sala menjador i només en sofà llit</p> <p>En tots els casos: no s'admeten llits ni sofàs, ni sofàs llit ni lliteres en rebedors, passadissos i zones de pas.</p> <p>Segons el reglament d'habitabilitat vigent, els dormitoris han de tenir porta i finestra, amb llum natural i ventilació directa a l'exterior</p> <p>A les estances sota coberta, les zones de pas i els llits baixos / sofàs llit han d'estar situats en espais amb una alçada de sostre igual o superior a 1,80 m</p> <p><b>La suma de places en llits, sofàs llit i lliteres d'un HUT no pot ser mai superior a la seva capacitat màxima</b></p>
------------	--

**NOTA:**

S'entén per llit: A/ Llit baix: llit independent al qual s'accedeix a peu pla i no forma part d'una llitera. B/ Llitera: conjunt de dos llits individuals construïts expressament l'un damunt de l'altre, amb una separació vertical mínima de 75 cm entre ells.

S'entén per sofà llit: un sofà o divan que pot convertir-se en un llit. S'equipara llit plegable (llit que s'encabeix en un moble) a sofà llit.

Llits supletoris: en cas de llit plegable, sofà llit o llitera, la mida mínima del matalàs ha de ser de 80 x 190 cm per a l'individual i 135 x 190 cm per al doble, amb 18 cm de gruix, a excepció que estiguin destinats a ús exclusiu d'infants de fins a 12 anys, cas en què han de tenir una mida mínima de 80 x 180 cm per a l'individual i 135 x 180 cm per al doble, amb 14 cm de gruix (o inferior en compliment de la norma de qualitat UNE-EN 747-1:2012+A1:2015).

(\*) Norma de qualitat europea UNE-EN 747-1:2012+A1:2015 que regula els requisits de seguretat, resistència i durabilitat per a les lliteres i els llits alts d'ús domèstic i públic.

Barrera protectora al llit superior (a ambdós costats si no hi ha paret) que s'elevi un mínim de 16 cm per sobre del matalàs.

La distància entre el llit superior i el sostre ha de ser d'un mínim de 60 cm, i la separació vertical entre llits ha de ser d'un mínim de 75 cm.





ANNEX 2				
HUT - ESTUDIS				
HABITATGES SENSE DORMITORI				
INSTRUCCIONS: COLUMNA DRETA (CEL-LES MARCADES EN BLAU CEL), SELECCIONEU S / N				
PER OBTENIR UNA CATEGORIA CAL ASSOLIR ELS ÍTEMS OBLIGATORIS + EL MÍNIM DE PUNTS FIXAT PER CATEGORIA				
ESTABLIMENT:				
DATA:				
		MAX PUNTS	MARCAR S/N	
<b>I. Instal·lacions</b>		<b>25</b>	<b>2</b>	
<b>Netedat</b>	<b>1</b> Totes les estances i elements de l'HUT estan nets i en bon estat de conservació	0	S	
<b>Preservació / condició</b>	<b>2</b> Tots els equipaments estan nets i en bon estat de conservació	0	S	
<b>Plaça d'aparcament</b>	<b>3</b> Plaça d'aparcament garantida en el mateix edifici	15	S	
	<b>4</b> Plaça d'aparcament identificada en una zona propera (màxim: 300 metres)	5	S	
	<b>5</b> Disposa de pàrquing addicional sota demanda (màxim: 300 metres)	5	S	
		<b>PUNTS ASSOLITS</b>	<b>OBLIG ASSOLITS</b>	
		<b>25</b>	<b>2</b>	
		<b>100%</b>	<b>100%</b>	
<b>II. Equipament</b>		<b>305</b>	<b>62</b>	
<b>Confort sanitari</b>	<b>6</b> Disposa d'una cambra de bany completa (lavabo / WC / dutxa o banyera)	0	S	
	<b>7</b> WC independent dins del bany complet	5	S	
	<b>8</b> Bany de cortesia (rentamans i WC) o cambra de bany completa addicional a les obligatòries per la capacitat de l'HUT	20	S	
	<b>9</b> Paperera amb bossa	0	S	
	<b>10</b> Aigua calenta i freda 24 hores	0	S	
	<b>11</b> La dutxa / banyera disposa de cortina	0	S	
	<b>12</b> La dutxa / banyera disposa de mampara	5	S	
	<b>13</b> La dutxa mesura com a mínim 0,64 metres quadrats (amb un mínim de 60 cm d'amplada) / La banyera mesura com a mínim 140 cm de llargada x 60 cm d'amplada	0	S	
	<b>14</b> La dutxa mesura com a mínim 1 m <sup>2</sup>	15	S	
	<b>15</b> Banyera, si n'hi ha (mínim: 1,6 m de llargada)	15	S	
	<b>16</b> Terra antilliscant a la dutxa i a la banyera	0	S	
	<b>17</b> 1 penjador	0	S	
	<b>18</b> 1 tovallola de lavabo per persona	0	S	
	<b>19</b> 1 tovallola de bany per persona	0	S	
	<b>20</b> Estora de tovallola per al bany o similar	0	S	
	<b>21</b> Disposa d'un espai al bany per deixar-hi petits objectes (per exemple, prestatges)	0	S	
	<b>22</b> Disposa de mirall	0	S	
	<b>23</b> Disposa de mirall d'augment	5	S	
	<b>24</b> Endoll	0	S	
	<b>25</b> Bàscula	5	S	
	<b>26</b> Sabó / gel de bany (envàs individual o dosificador). En cas de dosificador, n'hi ha d'haver un al rentamans i un altre a la dutxa/banyera.	0	S	
	<b>27</b> Xampú (a banda del sabó / gel de bany de l'ítem 26)	5	S	
	<b>28</b> Casquet de bany	5	S	
	<b>29</b> Mocadors de paper	5	S	
	<b>30</b> 1 got per persona	0	S	
	<b>31</b> 2 rotllos de paper higiènic	0	S	
	<b>32</b> Escombreta del WC neta i en bon estat	0	S	
	<b>33</b> Bossa sanitària	0	S	
	<b>34</b> Il·luminació apropiada sobre el rentamans	0	S	
	<b>35</b> Assecador de cabell	10	S	
	<b>36</b> Cadira o tamboret	5	S	
	<b>37</b> 1 barnús per persona	10	S	
	<b>38</b> Sabatilles per persona	10	S	
	<b>Comoditat</b>	<b>39</b> Mida mínima dels llits i sofàs llit individuals: 0,80 x 1,90 m, i dobles: 1,35 m x 1,90 m	0	S
		<b>40</b> Mida mínima dels llits i sofàs llit individuals: 0,90 x 1,90 m, i dobles: 1,50 m x 1,90 m	10	S
		<b>41</b> Matalassos en bon estat de conservació i almenys de 13 cm de gruix	0	S
	<b>Equipament per dormir</b>	<b>42</b> Matalassos en bon estat de conservació i almenys de 18 cm de gruix	5	N
		<b>43</b> Matalassos en bon estat de conservació i almenys de 22 cm de gruix	10	S
<b>44</b> Roba de llit: 1 joc per a cada llit (llençols / funda nòrdica i coixineres, coixí, manta / edredó / nòrdic, cobrellit / cobertor)		0	S	
<b>45</b> Roba de llit neta i en bon estat		0	S	
<b>46</b> Coixí addicional (un per habitació)		5	S	
<b>47</b> Manta/edredó addicional (un per habitació)		0	S	
<b>48</b> Armari amb prestatges i 10 penja-robes iguals		0	S	
<b>49</b> Penjador fora de l'armari		5	S	
<b>50</b> Interruptor central per a la il·luminació de l'estança		0	S	
<b>51</b> Calaixera per desar la roba, o calaixos dins l'armari (mínim: 2 calaixos)		5	S	
<b>52</b> Llits fets i banys equipats amb la roba de bany o lliurament de roba de llit i de bany en bosses precintades i higièniques		0	S	
<b>53</b> Aïllament total de la llum exterior		0	S	
<b>54</b> Llum per llegir al llit (una unitat per plaça, excepte el sofà llit)		0	S	
<b>55</b> Ventilació directa o artificial	0	S		
<b>56</b> Mínim: dos focs (zones de cocció) independents	0	S		
<b>57</b> Mínim: 3 focs (zones de cocció) independents	5	S		
<b>58</b> Forn o microones	0	S		
<b>59</b> Forn i microones	5	S		
<b>60</b> Campana amb extracció de fums mecànica	0	S		
<b>61</b> Caixa d'endolls	0	S		



Cuina	62	Rentavaixelles	10	S
	63	Frigorífic (amb una capacitat mínima de 100 l)	0	S
	64	Frigorífic i congelador (amb una capacitat mínima de 145 l)	10	S
	65	Armari o rebost per guardar aliments	0	S
	66	Aigüera d'acer inoxidable o material sòlid i impermeable	0	S
	67	Coberteria: almenys 1 joc per persona (mínim: ganivet, forquilla, cullera grossa i de postres). Totes les peces han de ser del mateix joc	0	S
	68	Vaixel·la: almenys 1 joc per persona (mínim: plat pla, plat soper i plat de postres). Totes les peces han de ser del mateix joc	0	S
	69	Cristalleria (vasos/copos): com a mínim 2 unitats per persona. Totes les peces han de ser del mateix joc	0	S
	70	Tasses de cafè / te (mínim: 1 unitat per persona). Totes les peces han de ser del mateix joc	0	S
	71	Els estris per al servei estan nets i sense escantells ni trencaments, i n'hi ha en quantitat suficient (cristalleria, vaixel·la, estovalles...)	0	S
	72	Utensilis de neteja (mínim: escombra, pal de fregar, cubell, baieta i fregall)	0	S
	73	Draps de cuina / paper de cuina	0	S
	74	Estovalles / individuals i tovallons en quantitat suficient	5	S
	75	Estris de cuina: obridor de llaunes i ampolles, tisores, ganivet de pa, ganivet de cuina, espàtula, cullerot i pinces de cuina	0	S
	76	Bateria de cuina: mínim una olla, cassola, cassó petit, paella i escorredora	0	S
	77	Cubell d'escombraries amb bossa	0	S
	78	Cubells d'escombraries per a triatge (mínim 3: envasos, vidre i cartró)	5	S
	79	Cafetera	0	S
	80	Torradora	0	S
	81	Bullidor d'aigua	5	S
	82	Cuina en un espai tancat	5	S
Sala d'estar-menjador	83	Finestra o balcó amb llum natural i ventilació directa a l'exterior	0	S
	84	Taula de centre	0	S
	85	Taula de menjador (amb capacitat equivalent a la de l'HUT)	0	S
	86	Cadires (unitats equivalents a la capacitat de l'HUT)	0	S
	87	Sofà, sofà llit (*) o butaques	0	S
Serveis complementaris	88	Rentadora	15	S
	89	Estenedor de roba i agulles d'estendre (mínim: 12 unitats)	0	S
	90	Assecadora	15	S
	91	Aspirador	5	S
Dipòsit	92	Conjunt de productes de neteja (detergent per al terra, WC, rentavaixelles i detergent per a la roba (2 dosis))	0	S
	93	Caixa forta a l'HUT	5	S
Climatització	94	Disposa d'aire condicionat amb termostat individual	20	S
	95	Calefacció 24 hores amb termostat	0	S
Telecomunicacions	96	Reproductors multimèdia	5	S
	97	Televisor amb control remot	0	S
	98	Televisor amb control remot addicional a l'habitació	5	S
	99	Smart TV amb connexió a Internet	5	S
	100	Disposa de wifi	10	S
	101	Adaptador de corrent internacional dins l'apartament	5	S
	102	Carregador USB (només adaptador) dins l'apartament	5	S
Altres	103	Mirall de cos sencer (una unitat per apartament)	0	S
	104	Informació de l'HUT: número de Registre d'HUT, del seu titular o de l'EGHUT que el gestiona, adreça, telèfon de contacte 24 h, full oficial de preus, horaris d'obertura de l'oficina d'atenció al públic (en cas que l'EGHUT estigui obligada a tenir-ne), i dels serveis opcionals oferts als clients en diversos idiomes (català + 3 altres idiomes). També s'ha d'especificar que el titular o l'EGHUT disposa de fulls de reclamació, o que es poden descarregar a <a href="http://www.comerc.ad/consum">http://www.comerc.ad/consum</a>	0	S
	105	Formulari d'inventari de l'HUT en català + 3 idiomes	0	S
	106	Equipament de planxa a l'apartament (planxa i post de planxar)	5	S
	107	Informació sobre les sortides d'emergència incloent-hi el procediment a seguir en cas d'incendi i els telèfons d'emergència com a mínim en català més 3 idiomes, darrere la porta d'entrada de l'HUT	0	S
			<b>PUNTS ASSOLITS</b>	<b>OBLIG ASSOLITS</b>
			<b>305</b>	<b>62</b>
			<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>III. Servei</b>				
Netedat	108	Neteja completa de l'HUT i canvi de tota la roba (de llit, bany i cuina) a cada canvi de client	0	S
	109	Possibilitat de canvi de roba de llit, bany i cuina abans de finalitzar la setmana	5	S
	110	Neteja completa de l'HUT i canvi de tota la roba (llit, bany i cuina), setmanal	0	S
Forma de pagament	111	Facilitat de pagament amb targetes de dèbit / crèdit	0	S
Miscel·lani	112	Carpeta amb informació sobre les normes de convivència de la comunitat, en especial pel que fa als sorolls i al respecte de les hores de descans dels veïns, l'ús dels serveis i de les instal·lacions comunes del bloc o conjunt residencial on es troba l'HUT (jardí, piscina, aparcament) en cas que n'hi hagi, i instruccions d'ús i funcionament dels aparells i els equipaments de l'HUT, així com informació sobre les condicions en les quals ha de deixar l'HUT, en català + 3 altres idiomes. I llista de preus dels serveis complementaris	0	S
	113	S'acompanya el client a l'HUT quan arriba	2	S
	114	Servei de manteniment de l'apartament 8 h al dia (excepte si el presta l'EGHUT)	0	S
			<b>PUNTS ASSOLITS</b>	<b>OBLIG ASSOLITS</b>
			<b>7</b>	<b>5</b>
			<b>100%</b>	<b>100%</b>



IV. Capacitat		0	4
Capacitat	115	Superfície mínima: 24 m <sup>2</sup>	S
	116	Capacitat: superfície mínima per persona: 8 m <sup>2</sup> i 1 cambra de bany per a cada 6 pax	S
	117	Capacitat màxima: 5 places	S
	118	La suma de places en llits, sofàs llit i lliteres d'un HUT no supera la capacitat declarada	S
		<b>PUNTS ASSOLITS</b>	<b>OBLIG ASSOLITS</b>
		0	4
		0%	100%
V. Lliteres, alçades mínimes i zones de pas		0	3
L'HUT està equipat amb lliteres?			S
	119	Lliteres: barrera protectora al llit superior (als ambdós costats si no hi ha paret) que s'elevi un mínim de 16 cm per sobre del matalàs	S
	120	Lliteres: la distància entre el llit superior i el sostre ha de ser d'un mínim de 60 cm	S
	121	Lliteres: la separació vertical entre llits ha de ser de mínim 75 cm	S
L'HUT té una plaça/es d'aparcament?			S
	122	La plaça/es d'aparcament es troben dins del mateix edifici o a una distància màxima de 300 metres de l'HUT.	S
L'HUT té una estança sota coberta?			S
	123	A les estances sota coberta, les zones de pas i els llits baixos/sofàs llit estan situats en espais amb una alçada de sostre igual o superior a 1,80 m	S
Zones de pas			
	124	Els llits plegables, sofàs llit i lliteres, un cop desplegats, permeten una zona de pas de com a mínim l'amplada de la porta d'entrada a l'habitatge	S
			<b>OBLIG ASSOLITS LLITERES</b>
			3
			100%
		HUT AMB LLITERES	COMPLEIX
		APARCAMENT	COMPLEIX
		ALÇADES MÍNIMES	COMPLEIX
		ZONES DE PAS	COMPLEIX

Nomenclatura: 0 Ítems obligatoris  
S Ítems voluntaris valor fix  
  Triar només 1 opció = S



**RESULTAT SIMULACIÓ**

0  
0

TOTAL DELS ÍTEMS (ESTUDIS)	124
Total d'ÍTEMS obligatoris (ÀREES D'AVALUACIÓ I-IV)	73
Total dels ÍTEMS de classificació voluntaris	51
<b>MÀXIM DE PUNTS QUE ÉS POSSIBLE ACONSEGUIR</b>	<b>337</b>

	PUNTS ASSOLITS	ÍTEMS OBLIGATORI ASSOLITS	
RESULTAT DE LA INSPECCIÓ (PUNTS ACONSEGUITS)	337		5 ESTRELLES
INSTAL·LACIONS (màx 20)	25	2	
EQUIPAMENT (màx 325)	305	62	
SERVEI (màx 7)	7	5	
CAPACITAT (màx 0)	0	4	
ÍTEMS OBLIGATORIS ASSOLITS (ÀREES D'AVALUACIÓ I - IV)		73	COMPLEIX
ÍTEMS OBLIGATORIS NO ASSOLITS (ÀREES D'AVALUACIÓ I - IV)		0	
ÍTEMS OBLIGATORIS ÀREA D'AVALUACIÓ V (obligatoris en cas de tenir l'ítem)		HUT AMB LLITERES	COMPLEIX
		APARCAMENT	COMPLEIX
		ALÇADES MÍNIMES	COMPLEIX
		ZONES DE PAS	COMPLEIX

CRITERIS CLASSIFICACIÓ	MÍNIM PUNTS	ÍTEMS OBLIGATORIS	LLITERES I ZONES DE PAS
Requisits mínims de l'HUT (sense classificació per estrelles)	0	73	Ítems 119-124
HUT 1* (classificació voluntària)	100	73	Ítems 119-124
HUT 2* (classificació voluntària)	150	73	Ítems 119-124
HUT 3* (classificació voluntària)	200	73	Ítems 119-124
HUT 4* (classificació voluntària)	250	73	Ítems 119-124
HUT 5* (classificació voluntària)	300	73	Ítems 119-124

<b>HUT</b>	<p>Superfície mínima: 24 m<sup>2</sup>                  Capacitat: superfície mínima per persona: 8 m<sup>2</sup>                  Mínim: 1 cambra de bany completa.                  ESTUDIS: màx. 5 places.                  En tots els casos: no s'admeten llits ni sofàs, ni sofàs llit ni lliteres en rebedors, passadissos i zones de pas. Als estudis s'acceptaran llits en "cabines" sempre que no hi hagi cap porta de separació amb l'espai conjunt de sala d'estar-menjador-dormitori. S'entén per "cabina" un espai obert fins al sostre delimitat per un màxim de tres parets o envans.                  A les estances sota coberta, les zones de pas i els llits baixos / sofàs llit han d'estar situats en espais amb una alçada de sostre igual o superior a 1,80 m.  <b>La suma de places en llits, sofàs llit i lliteres d'un HUT no pot ser mai superior a la seva capacitat màxima</b></p>
------------	--

**NOTA:**

S'entén per llit: A/Llit baix: llit independent al qual s'accedeix a peu pla i no forma part d'una llitera. B/ Llitera: conjunt de dos llits individuals construïts expressament l'un damunt de l'altre, amb una separació vertical mínima de 75 cm entre ells.

S'entén per sofà llit: sofà o divan que pot convertir-se en un llit. S'equipara llit plegable (llit que s'encabeix en un moble) a sofà llit.

Llits supletoris: en cas de llit plegable, sofà llit o llitera, la mida mínima del matalàs ha de ser de 80 x 190 cm per a l'individual i 135 x 190 cm per al doble, amb 18 cm de gruix, a excepció que estiguin destinats a ús exclusiu d'infants de fins a 12 anys, cas en què han de tenir una mida mínima de 80 x 180 cm per a l'individual i 135 x 180 cm per al doble, amb 14 cm de gruix (o inferior en compliment de la norma de qualitat UNE-EN 747-1:2012+A1:2015).

(\*) Norma de qualitat europea UNE-EN 747-1:2012+A1:2015 que regula els requisits de seguretat, resistència i durabilitat per a les lliteres i llits alts d'ús domèstic i públic.

Barrera protectora al llit superior (a ambdós costats si no hi ha paret) que s'elevi un mínim de 16 cm per sobre del matalàs.

La distància entre el llit superior i el sostre ha de ser d'un mínim de 60 cm, i la separació vertical entre llits ha de ser d'un mínim de 75 cm.